

HOJA RESUMEN. MÓDULO.PREPARACIÓN DE PEDIDOS Y VENTA DE PRODUCTOS

1º GRADO BÁSICO SERVICIOS COMERCIALES.

ÍNDICE DE UNIDADES DE TRABAJO

TEMA 1. ASESORAMIENTO EN EL PUNTO DE VENTA.

TEMA 2 CONFORMACIÓN DE PEDIDOS DE MERCANCIAS Y PRODUCTOS.

TEMA3 PREPARACIÓN DE PEDIDOS PARA LA EXPEDICION(I)

TEMA 4 PREPARACIÓN DE PEDIDOS PARA LA EXPEDICION(II)

TEMA 5.SEGUIMIENTO DEL SERVICIO DE POSTVENTA.

TEMPORALIZACIÓN

1	ASESORAMIENTO EN EL PUNTO DE VENTA.	1 TRIMESTRE
2	CONFORMACIÓN DE PEDIDOS DE MERCANCIAS Y PRODUCTOS.	1 TRIMESTRE
3	PREPARACIÓN DE PEDIDOS PARA LA EXPEDICIÓN (I)	2 TRIMESTRE
4	PREPARACIÓN DE PEDIDOS PARA LA EXPEDICIÓN (II)	2 TRIMESTRE
5	SEGUIMIENTO DEL SERVICIO POSTVENTA.	3 TRIMESTRE.

La temporalización prevista es flexible, y se adaptará al ritmo del proceso de enseñanza-aprendizaje que sea más adecuado para los alumnos. Se da más importancia por parte del profesor a la calidad de los contenidos impartidos que a la cantidad de los mismos.

El tercer trimestre sólo se impartirá un tema debido a que los alumnos realizan la FCT.

METODOLOGÍA

La metodología didáctica debe ser activa y participativa, y deberá favorecer el desarrollo de la capacidad del alumno para aprender por sí mismo y trabajar en equipo.

- Se comenzará con actividades breves encaminadas a averiguar el conocimiento a priori de los alumnos sobre la temática de la unidad y la búsqueda de términos usados en la misma.
- Seguiré con la explicación de los conceptos de cada unidad y realizar una exposición teórica de los contenidos. Los alumnos utilizarán el libro de texto para estudiar la asignatura .
- El talante dialogante presidirá todas mis clases, ayudará a que alumnos y alumnas aprendan a expresar sentimientos y acabarán aprendiendo que se les va a valorar su “saber hacer” y su “saber estar”.
- Los alumnos realizan una serie de actividades , que dependen de los contenidos de la unidad, para lograr la consecución de los objetivos.
- Diseñan un Layout del almacén.
- Se utilizará el ordenador y el cañón, como herramienta fundamental para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se expondrán los diferentes contenidos.

La asistencia a clase será muy importante, si el alumno falta con asiduidad se

tendría muy en cuenta a la hora de la evaluación, no pudiendo realizar los trabajos y actividades de cada día hechos en clase.

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Para comprobar que los alumnos han adquirido las enseñanzas mínimas exigidas realizaremos:

- Evaluación inicial para conocer el nivel del que parten los alumnos.
- Evaluación formativa, a medida que se avance en el desarrollo de los contenidos, mediante la observación directa y diaria.
- Evaluación final mediante el empleo de pruebas teórico-prácticas con cuestionarios de preguntas y realización de prácticas.

Criterios de calificación

Cada unidad de trabajo será evaluada de la siguiente manera:

- La observación directa de las actitudes de los alumnos(comportamiento, participación en clase, respeto a las normas del Centro y respeto a sus compañeros, esfuerzo, atención al detalle, etc.):10% de la nota.
- Con un 20% la parte práctica (realización de ejercicios tanto en clase como los propuestos para casa de forma correcta y la entrega de trabajos a su debido tiempo).
- Pruebas escritas (al menos un examen por unidad de trabajo) : 70%
- Será obligatorio aprobar las tres evaluaciones, la nota final, será la obtenida como media aritmética de las tres evaluaciones.
- La participación en las actividades complementarias y extraescolares será de obligatorio cumplimiento .
- Para eliminar la materia, es necesario obtener un 4 en el examen parcial.

- Los teléfonos móviles no se permiten sobre la mesa durante los exámenes.
- Copiar en un examen supone suspender la evaluación correspondiente, que se podrá recuperar en Junio.