

## **RESUMEN PROCESOS DE VENTA.**

### **CONTENIDOS**

- Bloque 1. Identificación del proceso de decisión de compra del consumidor.
- Bloque 2. Definición de las funciones y perfil de los vendedores.
- Bloque 3. Organización del proceso de venta.
- Bloque 4. Desarrollo de entrevistas de venta
- Bloque 5. Formalización del contrato de compraventa y otros contratos afines:
- Bloque 6. Gestión de la documentación comercial y de cobro de las operaciones de venta.
- Bloque 7. Determinación de los precios y el importe de las operaciones de venta.

### **TEMPORALIZACIÓN**

En el primer trimestre se trabajarán los tres primeros bloques de contenidos (bloques 1, 2 y 3); en el segundo trimestre se abordarán los bloques 4 y 5, y en el último trimestre se trabajarán los dos bloques de contenidos restantes (bloques 6 y 7).

### **CRITERIOS DE CALIFICACIÓN.**

Se realizará una prueba escrita por resultado de aprendizaje. Las pruebas escritas podrán incluir preguntas tipo test, preguntas de respuesta corta y/o preguntas de desarrollo.

Si un alumno/a falta a clase el día de la prueba escrita o exposición de algún trabajo, deberá realizar la prueba o la exposición del trabajo el primer día que se incorpore al centro, siempre y cuando presente justificante. Si un alumno/a no presenta justificante no obtendrá calificación en la prueba/trabajo en cuestión, teniendo que recuperar la prueba escrita/trabajo el día de la recuperación al inicio de cada trimestre.

El trabajo diario consistirá en la realización de actividades en clase y/o en casa que carecerán de valor numérico, teniendo en cuenta la realización o no de cada actividad propuesta.

#### La calificación de cada trimestre:

- Se obtendrá a partir de la media aritmética de las calificaciones obtenidas en cada resultado de aprendizaje.

- Un trimestre se considerará superado cuando la calificación obtenida en cada resultado de aprendizaje sea igual o superior a 5 puntos. En el caso que un alumno no supere un resultado de aprendizaje en una evaluación, aparecerá la calificación máxima de un 4 en el boletín de notas, teniendo que recuperar el resultado de aprendizaje no superado (concretado en sus respectivos criterios de evaluación), tal y como se especifica en el apartado de mecanismos de recuperación.

La calificación final del curso:

- Se obtendrá a partir de la media aritmética de las calificaciones obtenidas en cada evaluación.
- El módulo se considerará superado cuando el alumnado obtenga una calificación igual o superior a 5 en todos los resultados de aprendizaje.