

# Credenciales de acceso a Rayuela.

Restauración de contraseñas y solicitud de nuevas credenciales a tus hijas e hijos.

Guía para Responsables legales



Con el objeto de agilizar la entrega de credenciales, en el caso de olvido de la contraseña por parte de alguna hija o de algún hijo, te indicamos a continuación cómo regenerar dicha contraseña. Este procedimiento solo te servirá si ella o él tiene **login en Rayuela**. La existencia de login (“usuario”) vendrá indicado como se muestra a continuación en las imágenes.



## PASOS A REALIZAR:

1. Acceder a la sección **Espacio Personal** y pulsar sobre **Datos de mis hijos**.
2. Confirmar que ella o él disponen de **login** como aparece en la imagen de la izquierda.
3. Pinchar sobre la imagen del **candado abierto**. Acto seguido se mostrará la nueva **contraseña**.
4. Guardar el documento con la credencial pues **no volverá a presentarse** en la página la contraseña la siguiente vez que acceda a ella.

## IMPORTANTE

La contraseña podrá volver a solicitarla si vuelve a olvidarse su hija o hijo de ella. Esta contraseña deberá modificarla una vez acceda a Rayuela tras obtenerla.

Cuando hablamos de **credenciales**, hacemos referencia a la pareja formada por **el login y la contraseña**



En este caso, te informaremos de la **no existencia de credenciales** y ponemos a tu disposición un acceso directo y automático de **envío de mensaje a la tutora o al tutor** del grupo de clase.

**1**

Datos personales  
Datos de mis hijos  
Agenda  
Espacio personal

Nombre: **Pedro**  
Fecha de nacimiento:  
Edad:  
DNI/NIF:  
NIA:  
**Cambiar**

Tutores legales:

Centros:  
C.E.I.P.  
3º de Educación Primaria  
Tutora:

*Pedro, no tiene credenciales en Rayuela.*  
*Para enviar un mensaje a su tutora, solicitando sus credenciales, pulse aquí*

**2**

**3**

Recibidos Enviados Archivados Destacados

Buscador: introduce el texto para buscar y pulse sobre la lupa

Para	Asunto	Fecha
Maria	Solicitud de credenciales de acceso - Como responsable legal de Andrés	solicitó nuevas cr... 18:20

**Solicitud de credenciales de acceso**

Para: Maria 03/2020 18:20  
Solicitud de credenciales de acceso

Como responsable legal de Andrés solicito nuevas credenciales para mi hijo.  
Reciba un cordial saludo.

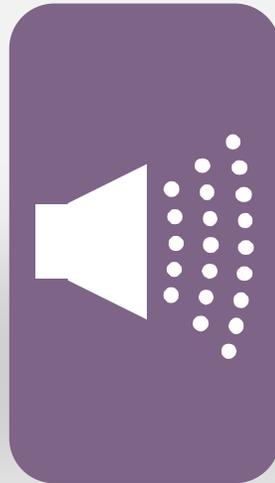
### PASOS A REALIZAR:

1. Acceder a la sección **Espacio Personal** y pulsar sobre **Datos de mis hijos**.
2. Confirmar que ella o él no disponen de **credenciales**.
3. Pinchar en el **sobre morado**. Acto seguido se enviará en tu nombre un mensaje por Rayuela a la tutora o al tutor del grupo. Podrás consultarlo en la bandeja de **Enviados** de tu mensajería.
4. Desde el centro educativo contactarán contigo para hacerte llegar las credenciales de Rayuela.

### IMPORTANTE

Cuando hablamos de **credenciales**, hacemos referencia a la pareja formada por **el login y la contraseña**





## ¡Gracias por tu atención!

Si necesitas ayuda, envíanos una notificación desde **Rayuela** (en la versión web). Para ello, desde el menú "**CAU**" accede a "Enviar notificaciones" indicando el problema.

¡Gracias!

