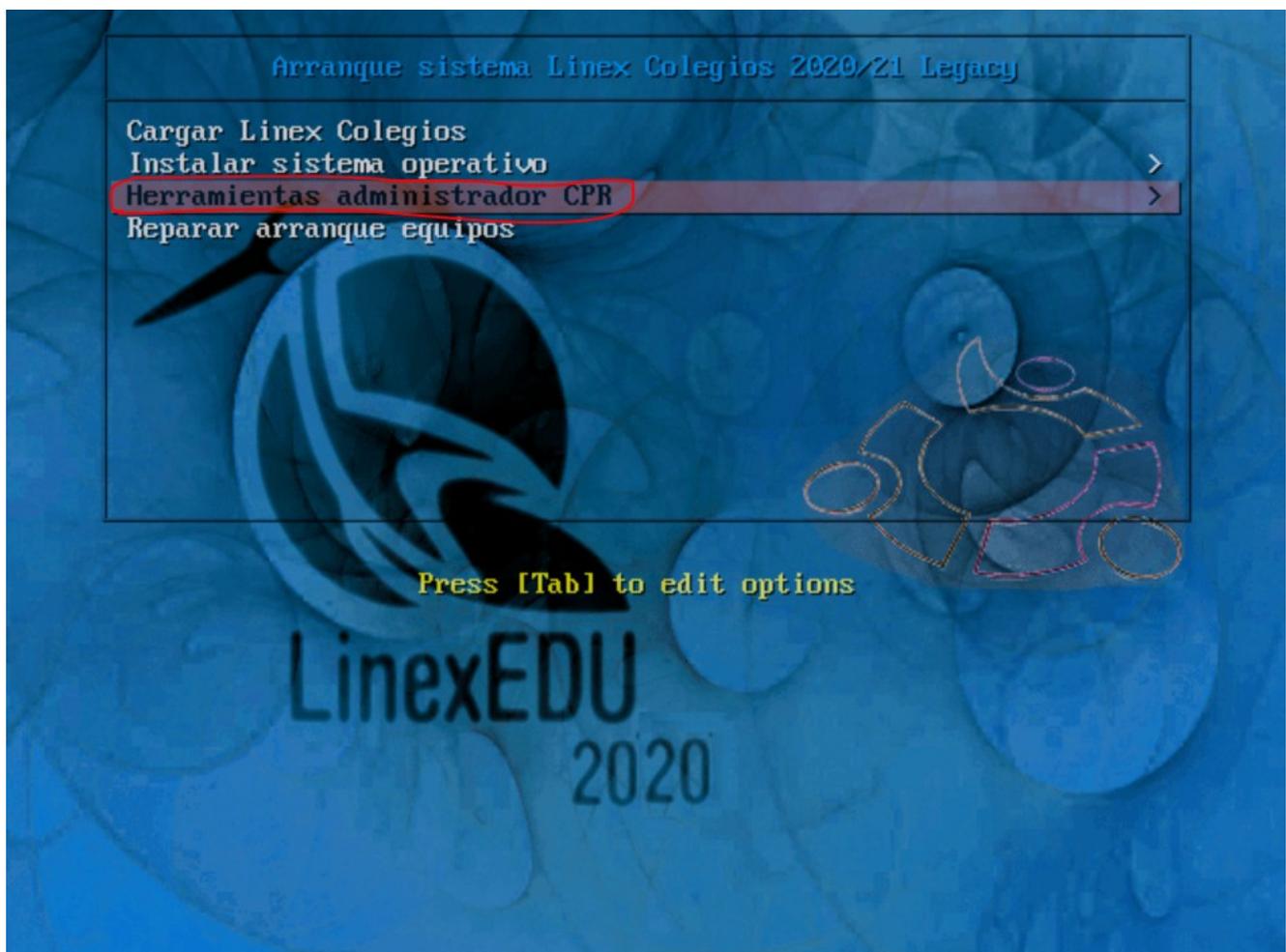


Asistencia remota

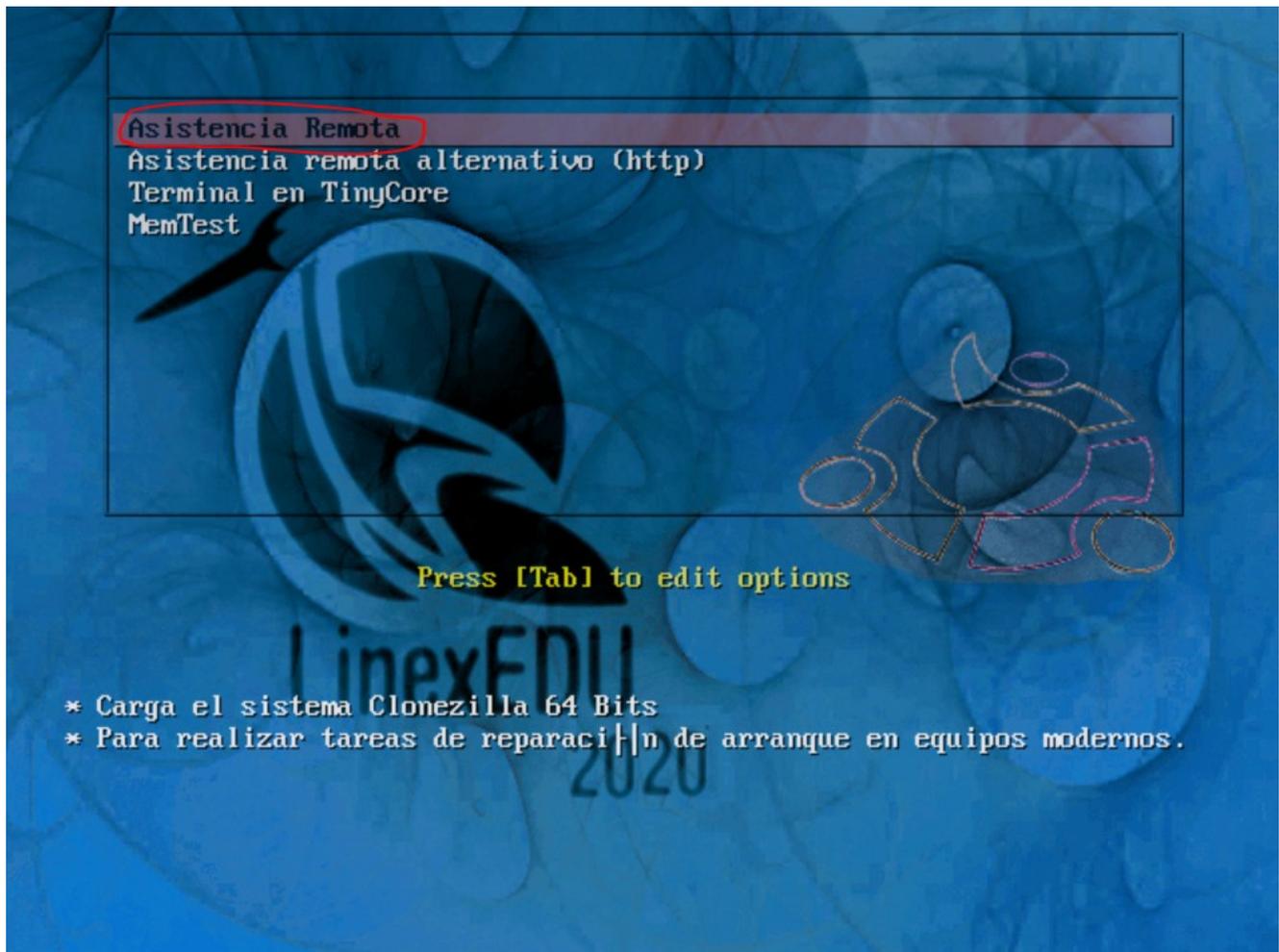
Si el ordenador no arranca el sistema operativo por algún problema, podemos dar acceso remoto al administrador informático del C.P.R. siguiendo estos pasos:

(Para poder seleccionar las opciones en las pantallas, utilizamos las teclas ↑ y ↓ y la tecla **ENTER**.)

1) Arrancar el ordenador por red (en caso de duda, seguir el manual [Arrancar por red](#)). Llegaremos a una pantalla como esta y aquí seleccionamos la opción **Herramientas administrador CPR**.



2) En la siguiente pantalla elegimos la opción **Asistencia Remota**.



3) Cuando termine el proceso de arranque (dependiendo del equipo y el estado de la red puede tardar bastante) nos aparecerá esto en pantalla:

```
root@debian:~# _
```

4) Ahora vamos a obtener la dirección IP del equipo para comunicársela al administrador informático del C.P.R.

Para ello, escribimos el comando **ifconfig** y pulsamos ENTER, entonces veremos en pantalla la información referente a las tarjetas de red y la dirección IP del equipo (la dirección IP son cuatro números separados por puntos, del tipo: 172.16.X.Y).

```
root@debian:~# ifconfig
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 172.16.0.35 netmask 255.255.255.0 broadcast 172.16.0.35
    inet6 fe80::a00:27ff:fe00:0000 prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 08:00:27:eb:00:00 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 101482 bytes 149045760 (142.1 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 2706 bytes 190557 (186.0 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 0 (Local Loopback)
    RX packets 0 bytes 0 (0.0 B)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 0 bytes 0 (0.0 B)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```