



¿QUÉ HACER SI **NO TENGO** ACCESO A **RAYUELA**?

1

SI ERES **ALUMN@ O TUTOR LEGAL** Y NO TIENES CUENTA DE RAYUELA (O NO RECUERDAS LA CONTRASEÑA Y NO PUEDES RECUPERARLA)

ENVIA AL CORREO ies.quintanadelaserena@edu.juntaex.es UNA FOTO DE TU DNI
El centro, tras validar tus datos, te enviará un usuario y contraseña a la mayor brevedad.

2

SI **NO** RECUERDAS TU CONTRASEÑA

- Es necesario tener un correo electrónico registrado en Rayuela, al que puedas acceder.
- Desde <https://rayuela.educarex.es> se escribirá el nombre de usuario y se hará click en la opción "*Olvidé mis contraseñas*".
- La nueva clave se enviará a tu correo electrónico.

3

SI ERES **ALUMNA O ALUMNO** Y NO TIENES CUENTA DE RAYUELA (O NO RECUERDAS LA CONTRASEÑA Y NO PUEDES RECUPERARLA)

- Tu tutor o tutora legal deberá enviar, desde Rayuela, un correo a tu tutor o al equipo directivo, indicando el nombre y curso- grupo del alumn@.
- El centro enviará los datos de acceso (el usuario y la contraseña) por la misma vía (Rayuela)

4

ANTE POSIBLES INCIDENCIAS EN LA PLATAFORMA RAYUELA

Se ha habilitado una cuenta de correo electrónico (rayuelacau@educarex.es) para gestionarlas.

CUALQUIER DUDA, PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

ies.quintanadelaserena@edu.juntaex.es