

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA BIBLIOTECA

## CURSO 2011-2012

11 usuarios (profesores y alumnos)

---

Valoración del 0 al 10

(entre paréntesis, propuestas de mejora)

- **Atención (trato)** 10
- **Horario** 9'3
- **Contenidos** 8 (actualizar temas y libros)
- **Mobiliario** 8'5 (más sillas y mesas)
- **Actividades** 6'7 (más actividades)
- **Libros en orden** 9
- **Señalización** 9
- **Difusión** 8 (que se enteren todos los usuarios)
- **Silencio** 6'5 (ser más exigentes, expulsar y amonestar)
- **Limpieza** 9

